

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Ban hành theo Quyết định số 1344/QĐ-ĐHKTQD ngày 26 tháng 7 năm 2021
của Hiệu trưởng Trường Đại học Kinh tế quốc dân)

CHƯƠNG TRÌNH/PROGRAMME:	CỬ NHÂN QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH /BACHELOR OF TRAVEL AND TOURISM SERVICE MANAGEMENT
TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO/LEVEL OF EDUCATION:	ĐẠI HỌC/UNDERGRADUATE
NGÀNH ĐÀO TẠO/MAJOR:	QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH (TRAVEL AND TOURISM SERVICE MANAGEMENT)
MÃ NGÀNH/CODE:	7810103
HÌNH THỨC ĐÀO TẠO/TYPE OF EDUCATION:	CHÍNH QUY/FULL - TIME
NGÔN NGỮ ĐÀO TẠO/LANGUAGE	TIẾNG VIỆT/VIETNAMESE
THỜI GIAN ĐÀO TẠO/DURATION TIME	4 NĂM/ 4 YEARS

1. MỤC TIÊU

1.1. Mục tiêu chung

Đào tạo cử nhân đại học ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành có phẩm chất đạo đức, chính trị, sức khỏe tốt; Có kiến thức và năng lực chuyên môn ngành kinh tế, quản trị kinh doanh, quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành đáp ứng yêu cầu phát triển của ngành nghề, của xã hội và hội nhập quốc tế; Có khả năng tư duy độc lập, thích nghi với yêu cầu phát triển cá nhân trong tương lai.

1.2. Mục tiêu cụ thể

- *Về kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ và chịu trách nhiệm:* đạt chuẩn đầu ra theo quy định tại Thông tư 07/TT-BGDĐT ngày 16/4/2015 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

- *Vị trí và nơi làm việc sau khi tốt nghiệp:*

Cử nhân ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành có thể làm việc trong các công ty, tổ chức trong ngành du lịch và lữ hành, phát triển sang các lĩnh vực kinh doanh dịch vụ khác có liên quan như:

+ Các công ty lữ hành, đại lý du lịch

+ Các doanh nghiệp cung cấp các dịch vụ du lịch như: kinh doanh vận chuyển, kinh doanh ăn uống, kinh doanh sự kiện, kinh doanh các dịch vụ giải trí ...

+ Các điểm đến du lịch, điểm tham quan du lịch

+ Cơ quan quản lý Nhà nước; Các cơ sở đào tạo và nghiên cứu về du lịch, Các tổ chức chính phủ, phi chính phủ có hoạt động về ngành du lịch và lữ hành

+ Các tổ chức, doanh nghiệp khác trong các lĩnh vực có liên quan tới dịch vụ du lịch và lữ hành.

- **Trình độ ngoại ngữ và tin học:** đạt chuẩn đầu ra về ngoại ngữ và tin học theo quy định hiện hành của Trường Đại học Kinh tế Quốc dân.

2. CHUẨN ĐẦU RA

CDR	Mô tả	Mã CDR
Chuẩn đầu ra về kiến thức	Kiến thức nền tảng về ngành du lịch, hệ thống kinh tế và kinh doanh du lịch, một số nguyên lý căn bản về khoa học xã hội và nhân văn, phát triển bền vững áp dụng trong lĩnh vực du lịch.	CDR1
	Kiến thức về các hoạt động tác nghiệp trong lĩnh vực kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành	CDR2
	Kiến thức về quản trị du lịch và lữ hành: vận dụng các chức năng tổ chức hoạt động quản trị trong các doanh nghiệp và tổ chức trong ngành dịch vụ du lịch và lữ hành	CDR3
	Kiến thức về tổ chức, quản lý và hoạt động ngành du lịch như các kiến thức về quản lý điểm đến du lịch, quản lý và phát triển các loại hình du lịch.	CDR4
	Kiến thức chuyên sâu về tự nhiên, văn hóa, lịch sử, địa lý, xã hội học... ứng dụng trong lĩnh vực du lịch và lữ hành	CDR5
	Kiến thức nâng cao năng lực tư duy, lô-gic và lý luận	CDR6
	Kiến thức về kinh tế học, quản trị kinh doanh, công nghệ, pháp luật ứng dụng trong kinh tế và kinh doanh.	CDR7
Chuẩn đầu ra về kỹ năng	Kỹ năng phân tích môi trường kinh doanh, phát triển, thực hiện, tổ chức, quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành, mở rộng ra các dịch vụ có liên quan	CDR8
	Kỹ năng phân tích các chỉ tiêu kinh tế, tài chính, hiệu quả kinh doanh, chỉ tiêu bền vững của các doanh nghiệp du lịch, điểm đến du lịch	CDR9
	Kỹ năng phát triển các ý tưởng kinh doanh và lập nghiệp trong ngành du lịch và lữ hành	CDR10
	Kỹ năng thực hiện các hoạt động của hướng dẫn viên du lịch, điều hành chương trình du lịch, bán và marketing trong các công ty du lịch và lữ hành	CDR11

CĐR	Mô tả	Mã CĐR
	Các kỹ năng lãnh đạo và quản trị cơ bản của một nhà quản trị áp dụng trong lĩnh vực kinh doanh du lịch và lữ hành	CĐR12
	Có khả năng giao tiếp hiệu quả trong hoạt động kinh doanh du lịch và lữ hành bằng tiếng Việt Nam và tiếng Anh; Có khả năng biểu đạt, trình bày, thuyết trình	CĐR13
	Kỹ năng làm việc nhóm và lãnh đạo: Có khả năng tập hợp, lãnh đạo, điều hành và phối hợp các cá nhân trong nhóm	CĐR14
CĐR Tin học	Chuẩn đầu ra tin học (chứng chỉ tin học quốc tế MOS/IC3/ICLD) theo Quyết định số 785/QĐ-ĐHKTQD ngày 21/4/2020 của Hiệu trưởng Trường Đại học Kinh tế Quốc dân.	CĐR15
CĐR Ngoại ngữ	Chuẩn đầu ra ngoại ngữ (chứng chỉ tiếng Anh quốc tế IELTS 5.5 và tương đương) theo Quyết định số 785/QĐ-ĐHKTQD ngày 21/4/2020 của Hiệu trưởng Trường Đại học Kinh tế Quốc dân.	CĐR16
Chuẩn đầu ra về năng lực tự chủ, tự chịu trách nhiệm	Khả năng cập nhật kiến thức, sáng tạo trong công việc: Có tinh thần tự học, tự tích lũy và cập nhật kiến thức kỹ năng; Có tinh thần làm việc độc lập, sáng tạo	CĐR17
	Phẩm chất đạo đức, ý thức nghề nghiệp, trách nhiệm công dân: Tuân thủ luật pháp và có phẩm chất đạo đức	CĐR18
	Trách nhiệm, đạo đức, tác phong nghề nghiệp: Có tinh thần làm việc trách nhiệm, trung thực, nghiêm túc, tính kỷ luật cao; Có tác phong lịch sự, nhã nhặn, đúng mực; Say mê, yêu nghề và có tinh thần phục vụ	CĐR19
	Trách nhiệm với môi trường và xã hội: bảo vệ môi trường, bảo vệ giá trị văn hóa, truyền thống của dân tộc	CĐR20

3. KHỐI LƯỢNG KIẾN THỨC TOÀN KHÓA: 129 tín chỉ

4. ĐỐI TƯỢNG TUYỂN SINH:

Theo quy chế tuyển sinh của Bộ Giáo dục và Đào tạo và Đề án tuyển sinh đại học chính quy của Trường Đại học Kinh tế quốc dân.

5. QUY TRÌNH ĐÀO TẠO, ĐIỀU KIỆN TỐT NGHIỆP:

Theo quy chế của Bộ Giáo dục và Đào tạo và quy định của Trường Đại học Kinh tế Quốc dân về đào tạo đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ.

6. CÁCH THỨC ĐÁNH GIÁ:

Theo thang điểm 10, thang điểm 4 và thang điểm chữ

7. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

7.1. Cấu trúc cơ bản

Bảng 1. Các khối kiến thức trong CTĐT

Kiến thức	Số TC	Ghi chú
1. Kiến thức giáo dục đại cương	44	
1.1. Các học phần chung	20	Khoa học chính trị và Ngoại ngữ
1.2. Các học phần của Trường	12	04 học phần bắt buộc của Trường
1.3. Các học phần của ngành	12	04 học phần chung của lĩnh vực
2. Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp	85	
<i>2.1. Kiến thức cơ sở ngành</i>	15	5 học phần chung của nhóm ngành
<i>2.2. Kiến thức ngành</i>	42	
2.2.1. Các học phần bắt buộc	27	
2.2.2. Các học phần tự chọn	15	SV tự chọn 15 tín chỉ (5 học phần)
<i>2.3. Kiến thức chuyên sâu</i>	18	SV tự chọn 18 tín chỉ (6 học phần)
<i>2.4. Khóa luận tốt nghiệp</i>	10	
TỔNG SỐ	129	Không kể GDQP & AN và GDTC

7.2. Nội dung chương trình và kế hoạch giảng dạy

- Nội dung cần đạt được, khối lượng kiến thức (Lý thuyết/Thảo luận/Thực hành/Tự học) của từng học phần trong chương trình được mô tả ở đề cương chi tiết mỗi học phần.

- Nội dung chương trình và kế hoạch giảng dạy (dự kiến 04 năm/08 học kỳ, mỗi học kỳ 12-18 tín chỉ) được mô tả theo bảng dưới đây:

Bảng 2. Nội dung chương trình và kế hoạch giảng dạy

TT	Nội dung chương trình (Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành)		Mã HP	Số TC	Học kỳ (dự kiến)	Mã HP tiên quyết
	1. Kiến thức giáo dục đại cương			44		
	<i>1.1. Các học phần chung</i>			<i>20</i>		
1	1	Triết học Mác - Lênin Marxist-Leninist Philosophy	LLNL1105	3	I	
2	2	Kinh tế chính trị Mác - Lênin Political Economics of Marxism and Leninism	LLNL1106	2	II	
3	3	Chủ nghĩa xã hội khoa học Scientific Socialism	LLNL1107	2	II	
4	4	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam Communist Party History	LLDL1102	2	III	
5	5	Tư tưởng Hồ Chí Minh Ho Chi Minh Ideology	LLTT1101	2	III	
6	6	Ngoại ngữ Foreign Language	NNKC	9	I-II-III	

TT	Nội dung chương trình (Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành)		Mã HP	Số TC	Học kỳ (dự kiến)	Mã HP tiền quyết
	7	Giáo dục Thể chất Physical Education	GDTC	4		
	8	Giáo dục Quốc phòng và An ninh Military Education	GDQP	8-11		
1.2. Các học phần của Trường				12		
7	1	Kinh tế vi mô 1 Microeconomics 1	KHMI1101	3	I	
8	2	Kinh tế vĩ mô 1 Macroeconomics 1	KHMA1101	3	II	
9	3	Pháp luật đại cương Fundamentals of Laws	LUCS1129	3	I	
10	4	Toán cho các nhà kinh tế Mathematics for Economics	TOCB1110	3	I	
1.3. Các học phần của ngành				12		
11	1	Phương pháp nghiên cứu kinh tế - xã hội Socio-Economic research Methods	PTCC1128	3	III	
12	2	Quản lý học 1 Essentials of Management 1	QLKT1101	3	II	
13	3	Nguyên lý kế toán Accounting Principles	KTKE1101	3	II	KHMI1101
14	4	Marketing căn bản Basic Marketing	MKMA1104	3	III	KHMI1101
2. Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp				85		
2.1. Kiến thức cơ sở ngành				15		
15	1	Phát triển nghề nghiệp ngành Du lịch và Lữ hành Career development in Tourism and Travel	DLLH1141	3	I	
16	2	Kinh tế du lịch Tourism Economics	DLKS1108	3	II	KHMI1101
17	3	Lịch sử văn hóa Việt Nam History of Vietnamese Culture	DLKS1150	3	III	
18	4	Địa lý du lịch Geography for Tourism	DLLH1105	3	IV	DLKS1108 DLKS1105
19	5	Quản trị nhân lực Human Resource Management	NLQT1103	3	IV	
2.2. Kiến thức ngành				42		
2.2.1 Các học phần bắt buộc				27		
20	1	Thiết kế và phát triển chương trình du lịch Tour designing and developing	DLLH1148	3	IV	
21	2	Điều hành chương trình du lịch Tour Operation	DLLH1138	3	IV	
22	3	Hướng dẫn du lịch Tourism Guiding	DLLH1140	3	IV	
23	4	Quản trị kinh doanh lữ hành Travel Business Managemnet	DLLH1146	3	V	DLKS1108 DLLH1123

TT	Nội dung chương trình (Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành)		Mã HP	Số TC	Học kỳ (dự kiến)	Mã HP tiền quyết
						DLLH1124 DLLH1125
24	5	Tâm lý và giao tiếp trong du lịch Psychology and Communication in Tourism	DLKS1118	3	III	
25	6	Quản trị Marketing trong du lịch và khách sạn Marketing Management in Hospitality and Tourism	MKMA1121	3	VI	MKMA1104
26	7	Quản trị chiến lược trong du lịch và khách sạn Strategic Management in Hospitality and Tourism	DLLH1108	3	VII	DLLH1112
27	8	Đề án ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành Student project in Travel and Tourism Management	DLLH1145	3	IV	
28	9	Kinh doanh du lịch trực tuyến E-Tourism	DLKS1131	3	V	
		2.2.2 Các học phần tự chọn (SV tự chọn 05 học phần trong tổ hợp)		15		
29 30 31 32 33	1	Lịch sử Văn minh thế giới History of World Civilization	DLLH1131	3	V	
	2	Quản trị nhân lực trong du lịch và khách sạn Human resource management in Hospitality and Tourism	NLQT1105	3	VII	NLQT1103
	3	Quản trị tài chính trong du lịch và khách sạn Financial Management in Hospitality and Tourism	NHTC1103	3	V	
	4	Du lịch có trách nhiệm Responsible tourism	DLKS1148	3	VII	
	5	Tiếng Anh ngành du lịch và khách sạn English for Tourism and Hospitality	DLLH1143	3	V	
	6	Hành vi người tiêu dùng trong du lịch Consumer behavior in Tourism	DLKS1149	3	VI	MKMA1104
		2.3. Kiến thức chuyên sâu (SV tự chọn 6 học phần trong tổ hợp)		18		
	1	Quản trị điểm đến du lịch Tourism Destination Management	DLLH1120	3	VII	DLKS1108
34	2	Quản trị MICE MICE Management	DLKS1130	3	VI	DLKS1108
35	3	Du lịch văn hóa Culture Tourism	DLKS1128	3	VI	DLKS1108
36	4	Du lịch sinh thái Ecotourism	DLLH1130	3	VI	DLKS1108
37 38	5	Quản trị dịch vụ vận chuyển du lịch Transportation service management in tourism	DLLH1129	3	VII	DLLH1112 DLLH1136

TT	Nội dung chương trình (Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành)		Mã HP	Số TC	Học kỳ (dự kiến)	Mã HP tiền quyết
39	6	Quy hoạch và chính sách du lịch Tourism Policy and Planning	DLLH1115	3	VII	DLKS1108
	7	Quản trị Quan hệ Khách hàng Customer Relationship Management	MKBH1109	3	VI	MKMA1104
	8	Ngoại ngữ 2 (Tiếng Pháp/Trung/Nga) Foreing Language 2 (French/Chinese/Russian)	NNKC	3	VI	
40	Khóa luận tốt nghiệp <i>Graduation Thesis</i>		DLLH1149	10	VIII	Theo quy định của Trường
	Tổng số tín chỉ			129		

8. Hướng dẫn thực hiện

- Kế hoạch đào tạo chuẩn của chương trình đào tạo là 04 năm, mỗi năm có 02 hoặc 03 học kỳ chính và 01 học kỳ phụ, phương thức tổ chức đào tạo theo tín chỉ.
- Sinh viên nhập học được đăng ký học mặc định trong học kỳ 1, các học kỳ sau sinh viên tự đăng ký học theo kế hoạch giảng dạy của trường. Các học phần được sắp xếp linh hoạt theo từng học kỳ, sinh viên có thể đăng ký học trước hoặc sau các học phần, không bắt buộc theo trình tự của kế hoạch dự kiến nếu đáp ứng các điều kiện của học phần đăng ký.
- Sinh viên có thể học vượt để tốt nghiệp sớm so với kế hoạch đào tạo chuẩn hoặc tốt nghiệp muộn nhưng không quá thời gian đào tạo tối đa theo quy định.
- Nội dung cần đạt được của từng học phần được mô tả trong đề cương chi tiết học phần.
- Khối lượng kiến thức (Lý thuyết/Thảo luận/Thực hành/Tự học) và cách đánh giá học phần được quy định trong đề cương chi tiết mỗi học phần.
- Điều kiện tốt nghiệp: sinh viên tích lũy đủ khối lượng kiến thức của CTĐT, đạt chuẩn đầu ra Tin học và Ngoại ngữ, có chứng chỉ GDQP và AN, hoàn thành các học phần GDTC và các quy định khác của trường.

TRƯỞNG KHOA

HIỆU TRƯỞNG

PGS.TS. Phạm Trương Hoàng

PGS.TS Phạm Hồng Chương